

CASE STUDY

Как LIREX BS пребори ИТ хаоса в завода

КЛИЕНТЪТ

Един от най-големите производствени
заводи в България.

● Производство ● Managed IT Services ● On-site + Remote

ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВОТО

Проблемът

ИТ средата на цялата компания се поддържа вътрешно от двама хелпдеск служители и един системен администратор. Системният администратор решава да напусне, понеже работата в завода не му предлага развитие като ИТ специалист, а той иска да се развива в ИТ сферата.

Така в организацията настъпва хаос, започват регулярни срывове в ИТ средата, тъй като няма кой да я поддържа. Компанията започва да търси нов системен администратор, но не може да намери, защото се намира в индустриален район, където няма достатъчно ИТ кадри.

Критичният момент

Започват много сериозни проблеми: спират да работят основни сървъри, като се появяват „сини екрани“ и това води до критични ситуации в производството.

100

принтера спират едновременно и служителите не могат да печатат фактури, документи, товарителници, складови разписки и други документи от първостепенна важност за работния процес.



ИТ поддръжката преминава към LIREX BS

Клиентът прехвърля поддръжката на ИТ средата си към LIREX BS. LIREX BS предприема незабавни критични действия, като подсилва екипа на място, интегрира останалите двама хелпдеск служители в своя екип и добавя още двама специалиста на място в завода.

Така ИТ средата на завода започва да функционира гладко и без критични ситуации, отразяващи се на работния процес.

Следващият ключов приоритет за LIREX BS е увеличаването на ефективността и развитието на цялата ИТ среда на клиента.

Резултатите в цифри



време за реакция при критични ситуации



принтера, засегнати при критичен срив



вече няма аварии и сригове

ПОСТИГНАТОТО

Резултатите

01

Достъп до богата експертиза



Клиентът има достъп до различен тип експертиза, която покрива всякакви нужди, проблеми и казуси.

02

Подобрена организация



Прави се редовен мониторинг на сървърите, за да не се стига повече до фатални проблеми. В периоди на масови преинсталации на компютри се осигуряват допълнителни специалисти за по-бърз резултат. Времето за реакция при критични ситуации е 15 минути. Цялостната организация на ИТ средата е подобрена значително.

03

Без повече аварии и сригове



Вече няма аварии и сригове, а планираност на дейностите. Въведени са ИТ автоматизации, които пестят време и финансови ресурси. ИТ средата е актуална и защитена, спрямо новите технологии и стандарти.

РЕЗУЛТАТ

Клиентът е доволен, защото специалистите на LIREX BS обръщат внимание на всички поставени въпроси и дори е създаден съвместен Roadmap за развитие на ИТ средата в завода.